



«Утверждаю»

Директор ООО «Мой стоматолог»

Бобкова С.А.

02 мая 2025 г.

Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование в стоматологическую клинику «Мой стоматолог»

1. Записаться на прием к врачу клиники Вы можете:

— лично обратившись в регистратуру стоматологии:

По адресу: Республика Крым, г. Симферополь, бульвар Ленина 6.

Режим работы регистратуры: пн-пт 8:30–20:30; сб 8:30–20:00; вс 9:00–16:00

— позвонив по телефонам в регистратуру стоматологии:

Тел.: +7(978)746-98-00; +7(978)746-98-01 ; +7(988)360-11-12

2. Для записи на первичный прием\консультацию\обследование при себе необходимо иметь:

-паспорт для взрослых пациентов, свидетельство о рождении (дети от 0 до 14 лет),

-паспорт пациента с 14 до 18 лет и паспорт одного из родителей;

-полис добровольного медицинского страхования

-гарантийное письмо, если лечение осуществляется по системе ДМС.

3. При визите в клинику пациент обращается в регистратуру, где ему оформляется медицинская карта, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:

-фамилия, имя, отчество (полностью)

-пол

-дата рождения (число, месяц, год)

-адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о регистрации)

- серия, номер паспорта
- гражданство
- сведения о состоянии здоровья (анкета)
- серия, номер полиса ДМС, наименование страховой организации (при обслуживании по ДМС)
- согласие на обработку персональных данных
- информированное согласие на медицинскую помощь

4. После заполнения всех необходимых документов пациент идет на прием к выбранному специалисту или производит запись на прием в нужное время. Пациент имеет право на выбор врача.

4. В день приема записавшемуся пациенту необходимо за 10-15 минут обратиться в регистратуру для оформления необходимой медицинской документации.

5. Время приёма должно совпадать с назначенным пациенту временем, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному или гражданину льготной категории, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом стоматологии.

8 Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по времени, записи. Возможно ожидание приема. Время ожидания не должно превышать тридцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.

9.Время, отведенное на приём пациента в клинике, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.

11.Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях стоматологии определяется лечащим врачом.

12. При опоздании пациента на приём более чем на 20 минут, врач имеет право сократить объем предполагаемых манипуляций, либо перенести запись на другое время. Пациенты, обратившиеся в клинику из других регионов, должны учитывать часовой пояс Республики Крым и контролировать время своего прибытия в клинику. Администрация клиники не несет ответственности в случае опоздания пациента на прием в результате несоблюдения разницы во времени.

13. Медицинская карта является собственностью стоматологии и должна храниться в стоматологии. Выдача амбулаторной карты на руки

осуществляется по разрешению руководителя на основании письменного заявления. Выдача карты третьим лицам запрещена.

ВАЖНО!

Администраторы стоматологии всегда звонят за день до приема пациентам и напоминают им о дате и времени приёма, также пациентам всегда отправляются смс-напоминания. Если администратор по каким-то причинам не смог до Вас дозвониться, а у Вас есть предварительная запись на прием к врачу, просим Вас самостоятельно уточнить в регистратуре, состоится ли приём, а также информировать администратора стоматологии, в случае если Вы не сможете посетить врача не менее чем за 12 часов до приема.

При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по форме записи, просим Вас обращаться к администрации стоматологии.